

Rapport synthétique 2020

Même confinée et masquée, l'association Alma81 a toujours œuvré

Fidèle à ses adhérents, engagements, financeurs et à sa raison d'être ALMA 81 n'a jamais cessé, malgré la situation sanitaire et ses contraintes, de lutter contre la maltraitance des personnes âgées et handicapées et de promouvoir la bientraitance dans l'Aveyron, le Lot et le Tarn.

Cette fidélité ne peut s'accompagner que du devoir d'informer et de rendre compte de notre activité pour prendre du sens envers tous les contributeurs de l'association - sous une forme ou une autre – Cela est permis par le rapport d'activités de l'année écoulée qui est rédigé pour tous les acteurs concernés

Cependant tout le monde sait bien que sa lecture n'est pas toujours spontanément recherchée et faite avec un plaisir partagé ...

Alors pour faire clair et plus attractif, annonçons que depuis le début du millénaire, ALMA 81 a ouvert et traité près de 700 dossiers de maltraitance. Pour l'année 2020, 57 ont été saisis (12 en Aveyron, 11 dans le Lot et 33 dans le Tarn). On le disait, en intitulé, même avec le masque et le confinement ALMA 81 avance ...Une avancée en écoutant bénévolement durant 213 heures, en analysant les dossiers par des personnes-ressources pendant 42 heures consacrées toujours en mode bénévole et le tout coordonné pour un volume estimé à 164 heures par notre psychologue salariée.

Et oui, que d'efforts, le visage presque caché par le masque indispensable et tant convoité ..., sans pour autant décourager les bonnes âmes.

De même diverses autres initiatives que la lutte à proprement parler contre la maltraitance ont été concrétisées telles que la Prévention, le Partenariat, le Soutien et les multiples réunions adaptées à la situation sanitaire – n'ont cessé de compléter notre œuvre.

En effet, ALMA 81 a toujours mis en exergue la prévention de toutes les formes de maltraitance par des actions. En 2020 :

- en distance par le Groupe Réconfort Entr'Aidants auprès des aidants familiaux,
- et en présence avec nos partenaires l'AG.2R La Mondiale, le C.D.C.A et la M.A.I.A du Tarn ainsi que l'action de théâtre en scène dite « Aidants en scène ».

Comme précédemment indiqué, dès les premières mesures sanitaires, l'équipe a su et pu rebondir en s'appuyant sur l'audio-visio afin de poursuivre son action en toute légalité, sécurité et efficacité.

D'autre part, il ne va pas sans dire que les deniers publics ont été utilisés avec habileté tout en restant dans une droite ligne de gestion puisqu'à ce jour la situation est saine et équilibrée sur le plan financier. Encore nos chaleureux remerciements à tous les financeurs qui – par leurs subventions – ont permis à notre modeste association et tous ses bénévoles d'œuvrer sans hésitation tout en ayant la liberté de le faire dans la quiétude, le sérieux et la créativité.

Gageons que ce pré rapport d'ensemble soit plus facile à lire et retenir que celui traditionnel et administratif destiné à une assemblée générale dont l'alignement de chiffres, statistiques et commentaires formatés ne marquent pas avec force les esprits. Espérons avoir apporté à nos soutiens toutes les informations propres à les satisfaire, leur donner l'envie de renouveler l'aide et la confiance accordées à ALMA 81.

Georges AIX pour le Conseil d'administration

Activité d'écoute & d'accompagnement

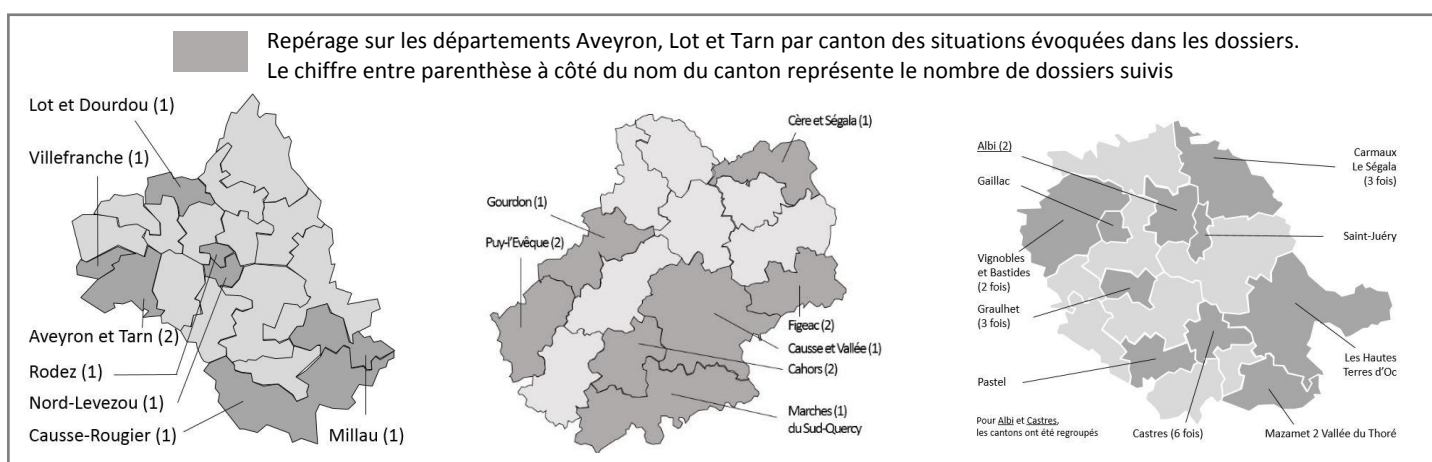
Dès les premières mesures de protection sanitaire, le centre a poursuivi l'activité à distance tant pour l'écoute, la coordination et l'accompagnement des appelants que les réunions de synthèse.

BILAN CHIFFRE DE L'ACTIVITE

Dossiers traités

Total : 57 dossiers sur 2020 + 10 suivis de dossiers ouverts en 2019

	2018	2019	2020
Aveyron	12	18	12
Lot	9	17	12
Tarn	20	31	33



Permanence d'écoute (213 h/temps bénévole)

48 permanences le mardi de 14h à 17 h à deux personnes écoutantes dont 11 permanences avec renvoi d'appel au domicile à une personne écoutante soit 213 heures/bénévoles.

Analyse des dossiers référents (42h/temps bénévole)

56 dossiers x 15 minutes : 14h x 3 référents : 42 h.

Coordination (164h/temps salarié)

La coordinatrice, à partir des données recueillies à l'écoute, monte le dossier à adresser « anonymisés » aux référents, synthétise leurs réponses, contacte les partenaires et accompagne les appelants soit 420 « appels entrants » et 252 « appels sortant » [appel : échange téléphonique et/ou par mail]. Pour 2020, elle a assuré son poste à distance en mars et au Centre au moment du deuxième confinement.

Réunion de synthèse (90h/temps bénévole)

La réunion de synthèse regroupe la coordinatrice qui l'anime, les écoutants et deux référents. En 2020, 2 réunions en présence et 3 en visio conférence.

Activité de prévention

En 2020, Alma81 a poursuivi ses actions de prévention des risques de maltraitance par l'information et/ou la sensibilisation avec une présence active auprès des partenaires et ses actions de théâtre-forum *Aidant en scène* et du *Groupe Réconfort Entr'Aidants* auprès des aidants familiaux.

Dès les premières mesures de protection sanitaire, l'équipe a su rebondir en s'appuyant sur l'audio-visio afin de poursuivre différemment son action.

BILAN CHIFFRE DE L'ACTIVITE

Partenariat (30 h/temps bénévole)

Hors période de confinement, Alma 81 a poursuivi son partenariat avec la MAIA du Tarn, l'Action sociale de AG2R LA MONDIALE, le CDCA (Tarn) et la MDA du Tarn (Info CLIC). Sa présence permet la prise en compte des risques de maltraitance en transversalité.

Soutien aux aidants (122 h/temps bénévole)

En début d'année 2020, *Aidant en scène* en collaboration avec les PFR Brens (Tarn) & PFR Glanes (Lot), sur le principe du théâtre-forum,

Dès avril 2020, le Groupe Réconfort Entr'aidant s'est poursuivi et a développé son soutien aux aidants par téléphonie et par des rencontres en audio-visio.

Compte Résultat synthétique



Compte 2020

	CHARGES		PRODUITS	
	Montant	Total	Montant	Total
60 - Achats		1803,00	70 - Vente prestations de service	286,00
61 - Services extérieurs		383,00	74 - Subventions d'exploitation	
62 - Autres services extérieurs		9099	Etat	18000,00
64 - Personnel		7178,00	DDCSPP Aveyron	5000,00
		18463,00	DDCSPP Lot	5000,00
			DDCSPP Tarn	8000,00
86 Emploi des contributions volontaires en nature		14 440,00	Départements	
86-1 Mise à disposition gratuite de biens et services	4500		Communes (Gaillac)	30
86-4 : Personnel bénévole - TOTAL (total 1+ 2+3.) x 20 €	9940		CFPPA Tarn (Théâtre forum)	1050,00
1 Centre d'écoute + suivi de dossiers 345 h			75 - Autres produits	77,00
2 Groupe Réconfort (Total heure bénévolat par visio = 122h)			77 - Produits exceptionnels	
Temps organisation (dispositif/Parainage) = 40h			CARSAT - Gr RE'A (exercice 2021)	4284
Temps régulation (post rencontres GrRE'A) = 32h				23 727
Temps présence (réunion par visio/parainage) = 50h			86 - ECV	14 440
3 Autre actions de prévention = 30h				
TOTAL CHARGES :		32 903 €	TOTAL PRODUITS :	38 167 €



Allo MALtraitance des personnes âgées et des adultes handicapés

Centre d'écoute inter départemental de Alma 81

ADRESSE : Alma 81 BP 30020 81006 ALBI Cedex

Tél : 05 63 43 69 92 -

Adresse site : <https://alma81.fr>

Adresse mail : alma.81@wanadoo.fr

Association loi 1901 - Siret n° 43900291600021

