

n°25

Décembre 2009

la lettre d'alma 81

POUR LE DROIT DES PERSONNES VULNERABILISÉES
PAR L'ÂGE OU LE HANDICAP

**Personnes âgées
handicapées**



La maltraitance
est une réalité
il faut en parler

Victimes ou témoins, appelez le
3977

Les professionnels ont le droit, pour eux-mêmes, maltraités.

1999-2009

RÉTROSPECTIVE
DE DIX ANNÉES
D'INFORMATION
ET DE

SENSIBILISATION
AVEC
DES FEMMES

ET DES HOMMES
ENGAGÉS
DANS LA DÉFENSE
DES DROITS

DES PERSONNES
VULNÉRABILISÉES
PAR L'ÂGE
OU PAR LE HANDICAP

**“Lo qu'escota plan,
respond plan”**

“Qui écoute bien, répond bien” Proverbe occitan

ALMA 81
EST UNE ASSOCIATION DÉCLARÉE
À BUT NON LUCRATIF,
FÉDÉRÉE À ALMA FRANCE
QUI A POUR BUT DE LUTTER CONTRE TOUTE
FORME DE MALTRAITANCE
DES PERSONNES VULNÉRABILISÉES
PAR L'ÂGE OU LE HANDICAP:
- PAR UNE ÉCOUTE ET UN SUIVI DES
VICTIMES DE LA MALTRAITANCE FAMILIALE
OU PROFESSIONNELLE.
- PAR DES ACTIONS DE RECHERCHE,
D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION
POUR PRÉVENIR LA MALTRAITANCE.

Tous les articles joints sont sous la seule
responsabilité de leurs auteurs.

ALLÔ MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES : 05 63 43 69 92
ALLÔ MALTRAITANCE DES PERSONNES HANDICAPÉES 05 63 47 16 72
BP 30020 81001 ALBI Cedex / alma.81@wanadoo.fr

ALMA, 10 ans déjà et toujours le même combat

On ne s'en doutait pas mais ALMA 81 vient de marquer son dixième anniversaire au calendrier de la lutte contre la maltraitance.

C'est en effet, en 1998 que Rémy CALLENS rencontra, lors d'un entretien avec le Pr. HUGONOT, les problèmes de maltraitance des personnes âgées. Sensible à ce phénomène il en fit part à son entourage et rechercha des personnes partageant son engagement pour créer une association Loi 1901 afin de lutter contre la maltraitance des personnes âgées.

"... créer une association Loi 1901 afin de lutter contre la maltraitance des personnes âgées..."

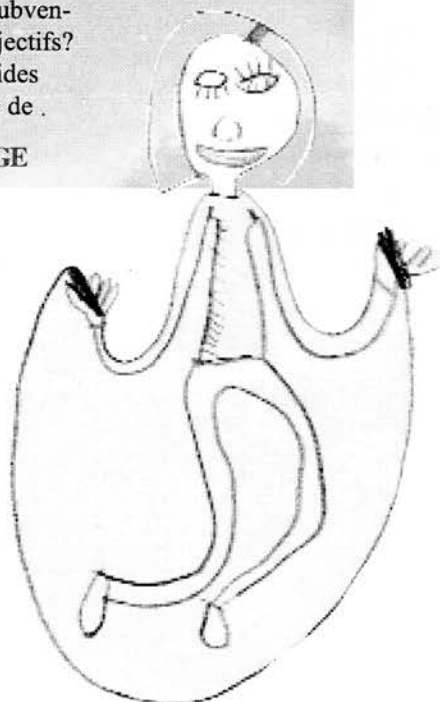
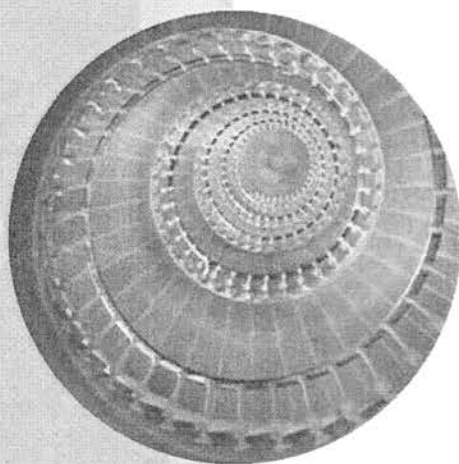
Jacques PINEAU, auteur d'une réflexion sur ce sujet dans le cadre de ses fonctions de formateur, devint le président de cette nouvelle association baptisée ALMA 81 et s'insérant dans le réseau fédératif d'ALMA France.

Ainsi en 1999 débuta cet engagement de quelques passionnés pour la chose et en Mai 2000, ALMA 81 était opérationnelle après mise en place d'un réseau « écoutants ».

Oui, la filière formation des organismes sociaux avait bien oeuvré puisque un dispositif de lutte contre la maltraitance était opératoire dans le TARN.

Le département allait-il avoir « un machin » de plus pour faire figure de pis-aller et tendre lui aussi la main vers les subventions locales afin atteindre ses objectifs? ALMA 81, sans mésestimer les aides publiques, a conduit une stratégie de

SUITE À LA DERNIÈRE PAGE



J'avais dix ans ... de moins

Et d'ALMA,
Et de la maltraitance,
Je ne savais presque rien
Si non des témoignages :
Une A.M.P. en pleurs
Un fils appelant au secours
Les yeux battus de cette vieille.
En dix ans...
J'ai appris à lire entre les silences...
J'ai activé des liens :
Dans ma tête pour comprendre...
Chez l'appelant pour qu'il s'active...
Dans les réseaux pour trouver
Alternatives plus que solutions
En dix ans,
J'ai appris à écouter...
J'ai reconnu la souffrance
Du maltraité, toujours
Du maltraitant aussi parfois
L'engagement des bénévoles
M'a porté et tenu chaud
M'a rendu exigeant
J'y ai rencontré la dignité
L'intégrité et la liberté...
...Alors...

Le président Jacques PINEAU
Novembre 2009

Grenoble-Toulouse en train !
Toulouse-Gaillac en voiture ! 70 km/h ! je suis fatiguée !
Un petit appartement !
« Je vous emmène à l'hôtel ! »
"Où est-il ?"
"à Albi, à 35 km, puis j'irai vous chercher pour dîner !"
"Non, non, je préfère vous aider.
Vous voulez un coup de main à la vaisselle ?
ça, je sais faire ! »
C'est ainsi que, mêlant mes pieds dans les skis retenant
une adorable petite fille, interdite de cuisine,
ALMA 81 a commencé pour moi ! J'ai la pêche !
Et c'est ainsi depuis 10 ans !
entre la passion et le découragement,
le sérieux dans le plaisir, le rire au milieu des drames
décrits au téléphone ! les idées nouvelles !
les confitures maison et le vin de Gaillac !
Des hommes et des femmes, leurs épouses et leurs maris,
soucieux de bien faire, de réveiller les consciences,
de partager un savoir être ! baladant leurs rêves plus haut
que la merveilleuse cathédrale vers qui veut les écouter
(et même à ceux qui ne veulent pas !)
Passez les voir – ne craignez rien – vous resterez !
Merci, merci, merci à toutes et tous d'être
les passeurs d'un bénévolat heureux !
Bon anniversaire, les grands d'ALMA 81

Françoise BUSBY
Directrice générale d'Alma France

n° 1
Septembre 1999

la lettre d'alma 81

allô maltraitance personnes âgées

ALMA 81, Association déclarée à but non lucratif, 7, rue des Mustres, 81000 ALBI

Au sommaire :

- "La violence : un mode de vie actuel dans 20% des familles"
- Maltraitance en institution, que disent les soignants?
- Agir contre la maltraitance : concertation & détermination

éditorial **Ça y est**, notre association est dûment enregistrée à la Préfecture d'Albi sous le numéro 7173. Son objet est de contribuer à la protection

la première assemblée générale d'Alma 81 : un rassemblement autour de la personne vulnérable

La première Assemblée Générale de l'Association aura lieu le 10 décembre 1999 à ALBI en présence de M le Professeur HUGONOT, Président d'Alma National, ou de son assistante Mme...

éditorial

Ça y est, notre association est dûment enregistrée à la Préfecture d'Albi sous le numéro 7173. son objet est de contribuer à la protection de la personne âgée vulnérable par une écoute et un suivi des victimes de la maltraitance à domicile ou en institution et par des actions de recherche, d'information et de sensibilisation pour prévenir la maltraitance. Alma 81 peut donc désormais mettre en place les outils nécessaires à la réalisation de cet objectif et en particulier l'antenne d'écoute qui devrait être opérationnelle en Décembre 99.

D'ores et déjà, nous remercions toutes les personnes qui nous ont fait part de leur intérêt, de leur soutien, de leurs questions, de leur engagement comme adhérents ou futurs « écoutants ».

Notre souci d'une réelle concertation avec l'ensemble des partenaires concernés par le bien-être des anciens et des personnes vulnérables, préside à une mise en place attentive et réfléchie. Cette ligne directrice de travail en commun est entrée en application puisque nous avons reçu des courriers qui ont demandé un traitement avec des professionnels. Nul doute qu'elle s'élargira : le Comité de Pilotage du 28 octobre devrait en être l'illustration.

Notre détermination est réelle, notre souhait de la faire partager grandit chaque jour. La présente lettre doit en être un vecteur important et nous nous ferons l'écho régulièrement non seulement de

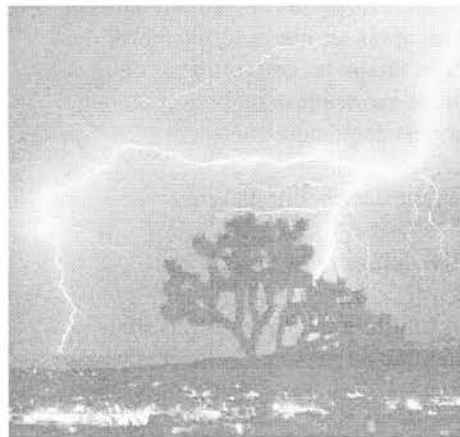
l'avancée de notre action mais aussi des questionnements et réflexions des adhérents, des partenaires et d'alma national. Le chemin est ouvert.

La lutte contre la maltraitance est pour nous un acte citoyen participant à l'amélioration des conditions de vie. Car comme le disait Erasme – Eloge de la folie - : « la vieillesse est à charge à autrui comme à elle-même »

Jacques PINEAU

« La violence serait un mode vie actuel dans 20% des familles »

Extrait de l'intervention de M le Pr Robert HUGONOT, Président d'Alma national, Colloque de l'ACMV du 29 mai 1998 à ALBI : "Pour une meilleure qualité de vie : protéger la personne âgée."



Un certain nombre d'études qui ont été faites dans les pays scandinaves et aux Etats Unis nous disent que la violence serait un mode de vie actuel dans 20% des familles ... soit une famille sur cinq. C'est devenu à ce point habituel que dans ces familles, on ne considère pas que c'est de la violence Ce sont simplement les regards extérieurs à cette famille, soignants, amis, diverses personnes, qui se rendent compte qu'ils sont dans un milieu violent.

Il y a une autre difficulté qui apparaît. Nous sommes dans un milieu de conflit et on ne sait pas toujours qui est le maltraitant et qui est le maltraité. Parfois le maltraitant va devenir à son tour le maltraité lorsqu'il va avancer en âge et voir apparaître une défaillance intellectuelle. Ce maltraité fut antérieurement un maltraitant.

Rompre le silence, rompre la solitude

En conclusion de son livre "Violences contre les vieux", le Professeur Robert Hugonot, Président d'Alma-France écrit : "l'existence de violences contre les vieux doit être mise sur la place publique. Tout le monde doit en parler". Puis, s'appuyant sur les recommandations du Conseil de l'Europe en matière de prévention de la violence au sein de la famille, ou en institution, il lance le slogan "connaître le mal agir pour mieux agir".

Notre association, Alma 81, s'inscrit résolument dans cette direction, non seulement par la parution que nous souhaitons régulière, du présent bulletin, mais aussi par toutes actions de sensibilisation. Ainsi, à l'occasion de manifestations publiques, comme celle de la Foire-Exposition d'Albi, nous nous associerons à l'Association de Coordination pour un Mieux Vieillir pour sensibiliser le grand public aux problèmes de la maltraitance.

Sortir de la banalité du "mal traiter", en rompant le silence, en osant en parler...

depuis une certaine idée de la société qui pourrait considérer la personne âgée comme un poids, un boulet économique... jusqu'à notre regard qui tend à se détourner... en passant par les charges excessives de travail ou la solitude des personnels soignants... autant de motifs de raisons de débattre, de s'interroger, voire de s'engager.

Alma 81 est une jeune association, elle vient de former une douzaine de bénévoles qui auront la fonction d'écouter au centre téléphonique (ouverture en mai 2000). Nous faisons appel aux bonnes volontés, aux retraités actifs, pour structurer et amplifier notre réseau de bénévoles, qui, en collaboration avec l'ensemble des services sociaux, pourront ainsi contribuer à lutter contre la maltraitance des personnes âgées.

En effet, la solidarité, la quête de la dignité, les devoirs de mémoire, la reconnaissance de la sagesse, passent aussi par l'attention que nous portons à nos anciens.

Jacques PINEAU

"... la mise en place d'un livret d'établissement ou de service instaurant les pratiques "bienveillantes"

... Elle disait : " je suis dans le désert... je ne suis pas folle... je ne suis pas une bête, ils veulent se débarrasser de moi... ce n'est pas de ma faute si je suis veuve... quand vous avez l'habitude du monde, c'est comme si on vous mettait en prison... où je suis ici ? Que quelqu'un me le dise ! Je ne veux pas crever ici... si je gueule, c'est pour vous emmerder..."

Ces mots sont, mot à mot, ceux d'une pauvre femme entrée de l'après-midi dans un Long Séjour de la Région Midi-Pyrénées. Les uns après les autres les membres de l'équipe venaient jeter un coup d'œil à la situation en faisant les commentaires de rigueur... la mise en place d'un livret d'établissement ou de service instaurant les pratiques "bienveillantes" exigibles du personnel. (permettrait) de prendre conscience des "pratiques maltraitantes".

Pour l'exemple ci-dessus, il serait rappelé la manière d'accueillir une personne à son entrée en institution, etc.

- l'évaluation du caractère maltraitant d'une action doit se faire sous différents aspects et en tenant compte des effets dans leur totalité.

Pour l'exemple ci-dessus, si "côté personnel" un sourire n'est pas un comportement maltraitant, côté patient un sourire de chaque membre du personnel devient une agression globale profondément maltraitante.

Rémy CALLENS



réflexion et de combat pour atteindre la bientraitance des personnes âgées aujourd'hui élargie aux personnes handicapées. Oui, 10 ans après ALMA 81 s'enorgueillit d'avoir dépassé les limites administratives et territoriales des différents organismes et institutions publics pour transcender ces clivages nés d'un mille-feuille à la française afin de jouer son rôle pour que soit pris en compte le monde réel de la « vraie vie » et non ce qui peut en être déduit après analyse des différentes strates. Combat, dans l'élaboration de notre stratégie sur trois ans pour répondre à notre objectif, mais aussi combat de tous les jours pour appliquer celle-ci d'autant que la voie

“... théâtraliser la prévention pour réduire la maltraitance était une voie un peu osée quand nous l'avons décidée...”

suivie n'était pas des plus traditionnelle. En effet, théâtraliser la prévention pour réduire la maltraitance était une voie un peu osée quand nous l'avons décidée. Mais la suite nous a démontré que notre option était la bonne, des centaines de personnes ont assisté et réagi à nos saynètes mettant en relief les situations potentielles de maltraitance de la vraie vie du monde réel des personnes âgées et/ou handicapées.

Oui, on peut dire, sans forfanterie, que notre choix stratégique a été judicieux; d'ailleurs le mercredi 21 octobre, ALMA 81 a été invitée à participer au forum du pôle-santé à ALBI pour représenter la lutte contre la maltraitance et témoigner de notre engagement et de nos résultats. Au-delà de cet aspect, nous avons été, au centre de ce forum, un réel interface entre diverses associations au nom de la prévention et des contacts forts ont été noués pour déboucher sur une synergie de béné-

voles voulant mettre un terme à la maltraitance sous toutes ses formes voire aux diverses addictions qui, sous un aspect ou un autre s'apparente à une maltraitance librement consentie.

Alors avons-nous, relativement, réussi dans notre entreprise depuis dix ans sous l'impulsion de Jacques PINEAU et Rémy CALLENS ? Sans omettre de joindre à ces deux membres fondateurs les nombreux bénévoles d'ALMA : les écoutants, les écoutantes, devrait-on dire, les référents et tous les membres du Comité de pilotage qui concrétisent le fonctionnement de notre association depuis une dizaine d'années.

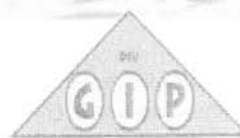
La réponse ne peut-être affirmative et définitive tant est immense la mission et humble notre engagement mais la voie est bien tracée et tous les amis d'ALMA 81 le savent bien: notre seule et réelle ambition est de faire atteindre à la personne vulnérabilisée par l'âge ou un handicap un monde meilleur en l'aidant à être actrice de son propre destin même dans l'adversité en l'écoutant, l'informant, la conseillant tout en la reconnaissant non pas comme une personne + un âge ou + un handicap mais comme un être global. En vérité c'est là que se situe notre vrai combat du quotidien et marque notre territoire qui est celui de la bientraitance de toute personne qui passe, on l'a bien compris, par notre éthique qui se résume simplement :

- * une écoute de qualité;
- * respect de la dignité et de la vie privée;
- * information dans la confidentialité;
- * réflexion globale avant toute action;
- * utilisation des informations dans l'intérêt de la personne maltraitée;
- * action adaptée à la situation signalée;
- * attitude objective de tout intervenant ALMA.

Voilà la seule prétention que veut afficher, pour ses dix ans d'existence ALMA 81, est la conviction du bénévole et la force du combat, pour les dix années à venir.

Georges AIX

ALMA est soutenu par :



Et vous?

Rejoignez l'association : 05 63 43 69 92

